

## La Métropole appelle au respect des agents de déchèterie

Page modifiée le vendredi 4 avril 2025 • Données Ville du Mans

Face à l'augmentation des agressions verbales et physiques, la collectivité lance un appel au civisme des usagers des déchèteries.



Les agents de déchèterie aiguillent les usagers et veillent au respect des consignes de tri.  
© Ville du Mans

« C'est le moment de tirer le signal d'alarme ». Renée Kaziewicz, vice-présidente avait donné rendez-vous la presse, ce jeudi matin, à la déchèterie de Sargé-lès-Le Mans pour évoquer le quotidien des agents. « Depuis quelques temps, nous assistons à une **dégradation des relations avec une partie des usagers**. Les agents sont, aujourd'hui, la cible d'insultes, confrontés au mépris et parfois victimes de violences physiques », confie l'élue.

Un phénomène qui se traduit dans les chiffres. « **77% des agents ont été victimes** de ces violences au cours de la dernière année », détaille Renée Kaziewicz.

Des actes en augmentation comme le confirme Jaouad qui décrit « des insultes régulières » et « ces dernières semaines, une bousculade et un collier arraché ».

« **Ces situations sont tout simplement inacceptables**. Les agents doivent être respectés. Ils rendent un service à la population. Nous les encourageons à porter plainte systématiquement », poursuit Renée Kaziewicz.

Pour rappel, les 12 agents de déchèterie ont pour missions d'**aiguiller les usagers** et de **veiller au respect des consignes de tri**. « En aucun cas, ils n'ont à décharger les remorques ou vider les sacs des usagers », explique Alexandre Jager, directeur du service Gestion des déchets et propreté urbaine.